

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
test.lma.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat

Website: test.lma.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 20 augustus 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Herinspectie.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	41
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	45
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45
Bijlage 1: pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	49
Steekproef.....	49
Bijlage 2: CV Gerard Copinga.....	50

INLEIDING

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website test.lma.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (20 augustus 2021).

Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Rijkswaterstaat
Onderzochte website	: test.lma.nl (AMICE versie: 6.1)
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 20 augustus 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Bart Pluijms
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op test.lma.nl (URI-basis, ook na inloggen via eHerkenning)
- Pagina's achter inlog als 'Melder' (onderdeel van het proces)
- Pagina's achter inlog als 'Handhaver' (onderdeel van het proces)
- Niet de pagina's op www.lma.nl (niet onderdeel van het proces)
- Niet de onderdelen over 'Bedrijfsnummers' (op verzoek van opdrachtgever)
- Niet de pagina's met de 'paarse layout' (op verzoek van opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 90 (primair)
- Google Chrome, versie 92
- Microsoft Edge 92
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website test.lma.nl is afgerond op 20 augustus 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 23 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo is er consistente navigatie en identificatie. Hierdoor is het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. Op de website is de taal van de pagina's goed aangegeven. Hierdoor kan voorleessoftware de pagina op de juiste manier voorlezen. Op een paar kleine puntjes na is ook het contrast van de teksten hoog genoeg. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn problemen met tekstalternatieven op afbeeldingen en icoontjes. Deze zijn nodig voor mensen met een visuele beperking. Er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn de meeste velden niet aan labels gekoppeld. Dit is een probleem voor gebruikers van hulpsoftware omdat deze informatie nu niet overgebracht wordt. Er is geen mechanisme om blokken te omzeilen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld mensen met een visuele of motorische beperking. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	5	11	10	20
Bedienbaar	7	14	1	3	8	17
Begrijpelijk	1	5	4	5	5	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	13	30	10	20	23	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid met zichtbare tekst "Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Voor dit logo ontbreekt een alternatieve tekst, waardoor deze informatie niet waarneembaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Het is belangrijk dat dit logo een alternatieve tekst krijgt waar in ieder geval de zichtbare tekst in staat. Geadviseerd wordt om het alt-attribuut van het logo te wijzigen in "Rijkswaterstaat – Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat".

<https://test.lma.nl/>

Op de website is na inloggen een hoofdnavigatie beschikbaar. Wanneer de pagina wordt geschaald naar een 'mobiele weergave' (zie ook succescriterium 1.4.4 en 1.4.10), verandert deze navigatie in een zogenaamd 'hamburgermenu'. Voor dit hamburgermenu is geen tekstalternatief beschikbaar. Dit kan door in het SVG-element van de 'drie streepjes' een title-element met bijvoorbeeld tekst "Menu openen" op te nemen dat het icoontje omschrijft. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Ditzelfde probleem speelt ook bij het 'sluit'-icoontje (kruisje) dat getoond wordt als het mobiele menu geopend is. In dit geval kan het worden opgelost door een visueel verborgen tekst op te nemen in de link met class="btn-close-sidemneucontainer". Let erop dat deze tekst wel voor hulpsoftware te bepalen is. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 2.4.4, omdat het linkdoel van deze link niet te bepalen is.

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main>

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021> staat onder de kop "Zoekafvalstroommelding" een zoekveld met een vergrootglas-icoon. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief. Zorg ervoor dat dit icoon een tekstalternatief heeft. Dit kan eventueel door verborgen tekst op de link. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 2.4.4, omdat het linkdoel ontbreekt en een probleem onder 4.1.2, omdat de toegankelijkheidsnaam van de link ontbreekt. Dit is hier niet nogmaals afgekeurd.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main> staat als je bent ingelogd als Melder onder de kop "Vorige Meldperiode Gemeld" een overzicht. In dit overzicht staan ook zwarte vierkantjes met een kruisje. Dit teken heeft geen tekstalternatief. Het doel van dit teken is sowieso niet duidelijk en kan mogelijk verbeterd worden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/> staat de tekst “Nieuws” boven het overzicht van nieuwsartikelen. Deze tekst is visueel opgemaakt als koptekst. Deze informatie is niet beschikbaar in de code, waardoor gebruikers van hulpsoftware dit niet meekrijgen. Geadviseerd wordt om de tekst “Nieuws” in de code op te maken met een h3-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Ditzelfde probleem geldt ook voor bijvoorbeeld de teksten “Nieuws”, “Profiel”, “Meldgedrag”, “Inzien Ontvangstmelding” en “Openstaand Technisch Afgekeurde Meldingen” op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main> als je bent ingelogd als handhaver en de koppen “Nieuws”, “Profiel” en “Vorige Meldperiode gemeld” als je bent ingelogd als melder. Er kunnen meerdere problemen van dit type bestaan op de website.

Op pagina <https://test.lma.nl/> staat onder de kop “Zoek Afvalstroom” een formulier met twee velden. Het label ‘Periode’ bij het select-element met jaartallen is niet correct gekoppeld aan het bijbehorende veld. Visueel is dit duidelijk. Het is belangrijk dat deze relatie ook door hulpsoftware te bepalen is. Dit kan door de waarde van het for-attribuut te wijzigen in ‘periodeLijst’, zodat het verwijst naar het id-attribuut van het select-element.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main> (Handhaver) staat onder de tekst “Inzien Ontvangstmeldingen” een veld met zichtbare tekst “Afvalstroomnummer”. Visueel is de relatie tussen dit veld en de tekst duidelijk. Het is belangrijk dat deze relatie ook door hulpsoftware is te bepalen. Dit kan bijvoorbeeld door van de 2. te koppelen aan het id-attribuut van het invoerveld. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 2.5.3 en 4.1.2 omdat de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld ontbreekt, maar hier niet nogmaals afgekeurd.

Op pagina

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesHandhavers/HandhavingRapportageMain/>

staan diverse vetgedrukte teksten die dienen als vraagstelling voor de radio-buttons eronder. Visueel is de relatie tussen deze teksten en de radio-buttons duidelijk. Deze relatie is echter niet door hulpsoftware te bepalen. Het is belangrijk dat de radio-buttons gegroepeerd worden in een fieldset-element en dat de vraag hieraan gekoppeld wordt via het legend-element. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor waar vergelijkbare groepen van radio-buttons staan, bijvoorbeeld op pagina

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie>

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/BeheerGebruiker/GebruikerProfiel> staan diverse invoervelden met zichtbare labels. Visueel is de relatie tussen deze teksten en de invoervelden logisch. Deze relatie is echter niet door hulpsoftware te bepalen, omdat de labels niet correct zijn gekoppeld aan de invoervelden. Het is belangrijk dat deze labels met het for-attribuut aan het invoerveld gekoppeld worden. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 2.5.3 en 4.1.2 omdat hierdoor de toegankelijkheidsnaam van de velden ontbreekt. Dit is hier niet nogmaals afgekeurd. Dit gaat ook verkeerd bij het veld "Afvalstroomnummer*" op pagina

[https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?](https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021)

[afvalstroomnummer=1055021](https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021). Dit probleem komt mogelijk voor in meerdere formulieren.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> staat de gele knop "Dit scherm sluiten" in een H5-element. Hierdoor wordt deze knop een soort koptekst. Het kenmerk van een koptekst is dat deze iets zegt over de content eronder. In dit geval heeft deze kop geen onderliggende content. Geadviseerd wordt om de knop niet in een H5-element te plaatsen.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> staat een tabel. De laatste kolom heeft geen kolomkop. Dit is voor gebruikers van hulpsoftware wel belangrijk. Deze kolomkop zou bijvoorbeeld "Acties" genoemd kunnen worden en mag visueel verborgen worden, zolang dat deze maar voor gebruikers van hulpsoftware beschikbaar is.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> staan onder de kop “Mutatiedetails” diverse invoervelden. Visueel is het duidelijk dat deze velden waarden bevatten. Doordat de invoervelden disabled zijn, is de waarde van deze velden niet waarneembaar voor hulpsoftware. Omdat het doel van deze module is om de waarden van de invoervelden met elkaar te vergelijken, is het wel belangrijk dat deze ook voor iedereen beschikbaar zijn. Een oplossing is om de velden niet disabled, maar ‘readonly’ te maken. Dit probleem speelt mogelijk op meer plaatsen waar invoervelden het disabled-attribuut hebben. Een voorbeeld hiervan zijn de ‘checkboxen’ onder de kop “Euralcode” op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Referentiegegevens/Euralcodes> en op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/InvoerenMeldingAfgifteMelding>

Op pagina

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/InvoerenMeldingMaandelijkseOntvangstMelding> kan achter de kop "Invoeren meldingen" een dialoovenster worden geopend door het klikken op het vraagteken-icoon. In het dialoogvenster met kop "Help – Invoeren meldingen" is visueel een lijst met drie items te zien. Deze informatie is niet door hulpsoftware via de code te bepalen. Geadviseerd wordt om deze lijst ook met ul- en li-elementen op te maken.

In de website zitten mogelijk meer problemen onder dit succescriterium.

De volgende pdf-documenten zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

PDF-rapportage verkregen via

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesMelders/EigenMeldgegevensRapportageSelectie/> en <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://test.lma.nl/> staan twee koppen met tekst “AMICE” en “LMA”. Beide teksten zijn opgemaakt als kop H1. Semantisch is dit niet helemaal correct omdat ieder block-level element maar één H1-kop mag hebben.

Op pagina <https://test.lma.nl/> staat onder de tekst “Nieuws” een overzicht van 9 nieuwsartikelen. Visueel lijkt dit overzicht op een lijst, maar dit is niet door gebruikers van hulpsoftware via de code te bepalen. Geadviseerd wordt om van dit overzicht een lijst te maken door gebruik te maken van het ul-element en li-elementen voor ieder nieuwsbericht.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/TechnischAfgekeurdeMeldingen> staat een tabel. In de eerste kolom van deze tabel staat vergrootglas-icoon. Bij het activeren van dit icoon wordt een dialoogvenster geopend met meer informatie over de melding. De informatie achter het dialoogvenster is voor hulpsoftware nog steeds beschikbaar. Belangrijk is dat wanneer het dialoogvenster geopend is, de content op de achterliggende pagina voor hulpsoftware wordt verborgen en dat de focus in het dialoogvenster blijft.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/BeheerGebruiker/GebruikerProfiel/> staat een formulier waar persoonlijke gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Het is mogelijk om de waarde van het invoerveld “Telefoonnummer” te wijzigen. Dit veld kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde “tel-national” toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Als de andere invoervelden onder de kop “Persoonlijke gegevens” in andere situaties ook bewerkbaar zijn, dan moeten deze ook automatisch ingevuld kunnen worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Referentiegegevens/Euralcodes/> staat onder het overzicht paginatie om naar andere pagina's te navigeren. De huidige pagina is alleen door middel van kleur te herkennen aan het zwarte nummer, terwijl de overige nummers blauw zijn. Het is belangrijk dat deze informatie ook op een andere manier waarneembaar is. Dit kan bijvoorbeeld door het blokje anders te stijlen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main> staat als je bent ingelogd als Melder onder de kop "Raadplegen of corrigeren afvalstroomnummer" een invoerveld. Wanneer hier een ongeldige waarde wordt ingevuld (bijvoorbeeld "test") en het formulier wordt verzonden, dan wordt de rand van het invoerveld rood. Hier wordt alleen kleur gebruikt om de fout aan te duiden. Belangrijk is dat de fout ook op andere manieren herkenbaar is en beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:


Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Referentiegegevens/Euralcodes/> staat naast de kop "Overzicht Euralcode" een help-icoon die na activeren een dialoogvenster opent. In de laatste paragraaf staat de blauwe link "woordenlijst op de LMA website" in de lopende tekst. Deze tekst heeft momenteel onvoldoende kleurcontrast (succescriterium 1.4.3), maar voldoet wel aan succescriterium 1.4.1. Let erop dat wanneer deze link voldoende kleurcontrast heeft, nog steeds wordt voldaan aan succescriterium 1.4.1.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> is het mogelijk om na activeren van de link “< Selecteer >” onder de kop “Mutaties” oude en nieuwe waarden van die mutatie te vergelijken. De gewijzigde gegevens zijn in de kolom “Nieuwe waarden” herkenbaar door blauwe teksten. Geadviseerd wordt om bijvoorbeeld ook in het label van het invoerveld aan te geven dat het veld gewijzigd is. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main> staat na inloggen als handhaver onder de tekst “Profiel” de rode tekst “Let op!”. Deze tekst heeft een kleurcontrast van 4,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Zorg ervoor dat deze tekst een kleurcontrast van tenminste 4,5:1 heeft. Deze kleurcombinatie komt ook voor op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool> wanneer het dialoogvenster (modal) getoond wordt met de titel “Fout bij uitvoeren van query”.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool> staat onder de kop “Kolommen” de link “Klik hier om een nieuwe kolom toe te voegen”. Deze blauwe tekst heeft een gemeten contrast van 4,2:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond. Belangrijk is dat deze tekst een contrast van minimaal 4,5:1 heeft. Ditzelfde geldt voor de tekst “Klik hier om een nieuwe conditie toe te voegen” op dezelfde pagina.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Referentiegegevens/Euralcodes/> staan diverse blauwe links op een witte of lichtgrijze achtergrond. Deze hebben een kleurcontrast van respectievelijk 4,0:1 en 3,6:1. Deze zelfde kleur wordt ook gebruikt voor de links in lopende teksten, zoals bijvoorbeeld in het help-dialoogvenster “Help – Overzicht Euralcode” op dezelfde pagina. Deze kleurcombinatie wordt ook gebruikt op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021> en andere pagina’s met vergelijkbare functionaliteiten.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Referentiegegevens/Euralcodes/> staat onder het overzicht een paginatie met diverse lichtgrijze blokjes met een blauwe tekst. Deze teksten hebben een kleurcontrast van 2,5:1. Dit is onvoldoende. Zorg ervoor dat deze kleuren een kleurcontrast van tenminste 4,5:1 hebben op de achtergrond.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/CorrigerenGegevens/CorrigerenOntvangstmeldingen/> wordt de naam van de “ontvanger” als waarde van de placeholder getoond. Het kleurcontrast van de grijze tekst lichtgrijze achtergrond is met 3,6:1 te laag. Geadviseerd wordt om deze waarde in de “value” van het invoerveld te plaatsen, zodat het ook correct beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware (1.3.1). Daarnaast dient dit veld wel een label te hebben (3.3.2, 3.2.5 en 4.1.2).

In het volgende PDF-document staan diverse lichtgrijze teksten met aanduiding van bedrijfsnummers op een witte achtergrond. Deze teksten hebben een gemeten kleurcontrast van 3,7:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Geadviseerd wordt om deze teksten donkerder te maken. PDF-rapportage verkregen via <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Bovenaan in de website staan twee links met tekst “Informatie” en “Contact”. Bij het herschalen van de website naar bovenstaande eigenschappen zijn deze links niet meer beschikbaar. Hierdoor is deze informatie niet meer beschikbaar voor gebruikers die afhankelijk zijn van het schalen (inzoomen) van de website. Het is belangrijk dat deze links altijd beschikbaar blijven.

<https://test.lma.nl/>

Na inloggen verandert de hoofdnavigatie in een zogenaamd ‘hamburgermenu’ (te herkennen aan de drie streepjes). Omdat dit hamburgermenu niet te bedienen is met het toetsenbord, is ook de content hiervan niet meer voor iedereen logisch beschikbaar. Zie ook succescriteria 2.1.1 en 2.4.3.

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid. Niet alle informatie in het logo beschikbaar wanneer de website wordt bekeken met bovenstaande eigenschappen. Het woord 'Waterstaat' valt deels buiten het scherm. Zorg er voor dat alle informatie uit het logo leesbaar blijft.

<https://test.lma.nl/>

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://test.lma.nl/> is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig bij de invoervelden en de knop “Zoeken”. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is door het gebruik van de lichtblauwe rand echter met 1,7:1 te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium. Dit geldt ook voor de focus bij de help-icoontjes op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool> (handhaver) en de knoppen op deze zelfde pagina. Dit probleem komt op meerdere plaatsen voor.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie> staat een formulier met diverse invoervelden. De velden met tekstinput hebben een lichtgrijze rand. Deze rand heeft een kleurcontrast van 1,5:1 t.o.v. de witte achtergrond van het veld. Dit contrast is te weinig. Belangrijk is dat deze velden een contrast hebben van minimaal 3,0:1.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesHandhavers/HandhavingRapportageMain/> staan met CSS vormgegeven ‘radio-buttons’ met een lichtgrijze rand. Deze rand heeft een contrast van 2,1:1, terwijl dit minimaal 3,0:1 moet zijn. Het zou hier beter zijn om standaard radio-buttons te gebruiken, zo kunnen ook de problemen onder succescriterium 2.1.1 opgelost worden.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool> staat onder de kop “Conditie” de optie om condities toe te voegen. Dit kan door gebruik te maken van twee soorten plus-icoontjes. Het verwijderen van een conditie kan door te klikken op een icoontje met een kruisje. Deze icoontjes zijn wit op een lichtgrijze achtergrond en hebben een kleurcontrast van 1,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021> staan twee help-icoontjes. Bij het toepassen van de genoemde stijlkenmerken is het witte vraagteken niet langer volledig zichtbaar op het blauwe vlak. Zorg er voor dat de blauwe achtergrond ook in hoogte wijzigt, zodat het vraagteken in alle situaties goed zichtbaar blijft. Dit probleem komt op meerdere plaatsen op de website voor.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer-techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer-techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website staan bovenaan diverse links. De link "Contact" is niet met het toetsenbord te bedienen door het ontbreken van het verplichte href-attribuut. Geadviseerd wordt om het href-attribuut toe te voegen aan de link, bijvoorbeeld met waarde '#'. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 4.1.2, maar daar niet nogmaals afgekeurd.

<https://test.lma.nl/>

Na inloggen als melder is op de website een hoofdnavigatie beschikbaar met diverse links. Onder de hoofdmenu-items "Rapportages" en "Corrigeren Gegevens" zijn extra opties beschikbaar. Deze links in het submenu zijn niet met het toetsenbord te bedienen omdat het submenu niet zichtbaar wordt. Zorg er voor dat ook de items in het submenu met het toetsenbord te bedienen zijn. Let er op dat bij het oplossen van dit probleem ook rekening wordt gehouden met succescriterium 1.4.13. Ditzelfde geldt ook voor de submenu's onder de hoofdmenu-items "Meldkamer", "Handhaving" en "Rapportages" als wordt ingelogd als handhaver.

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main>

Na inloggen is op de website een hoofdnavigatie beschikbaar. Bij het herschalen van de website (zie ook succescriterium 1.4.4 en 1.4.10) veranderd deze navigatie in een zogenaamd 'hamburgermenu' (te herkennen aan de drie streepjes). Dit mobiele menu is niet te bedienen met het toetsenbord.

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main>

Na inloggen als handhaver staan op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main> onder de tekst "Inzien Ontvangstmelding" een aantal keuze-opties. Deze keuze-opties zijn met CSS visueel vormgegeven als zogenaamde radio-buttons (input type="radio"). Het selecteren van deze "radio-buttons" is alleen mogelijk door de muis te gebruiken. Het is niet mogelijk om de keuze te maken met het toetsenbord omdat de echte input-elementen met CSS 'display:none' zijn verborgen. Geadviseerd wordt om invoer-elementen anders op te maken of gebruik te maken van de standaard html-elementen zodat ze ook met het toetsenbord te bedienen zijn. Dit geldt ook voor de functionaliteiten op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesHandhavers/HandhavingRapportageMain/> en de combobox "Gegevensset" en het bestandsupload-veld "Lokaal bewaarde query openen / Query lokaal opslaan" op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool>.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool> staat een formulier met diverse geavanceerde opties. Onder de kop "Conditie" is het mogelijk om extra condities toe te voegen (klik op een plus-icoontje), aan of uit te zetten (klik op een rood 'vinkje') of te verwijderen (klik op een kruisje). Het is nu niet mogelijk om deze functies met het toetsenbord te bedienen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Na inloggen op de website wordt na enige tijd (+/- 30 minuten) de sessie automatisch gestopt en krijg je de foutmelding met tekst "Er is een fout opgetreden! Schrijft u alstublieft op wanneer de fout is verschenen zodat deze kan worden gereproduceerd. Neemt u hierna contact op met de Amice helpdesk". Er wordt geen waarschuwing getoond dat de sessie wordt beëindigd en er is geen manier om de sessie te verlengen of het automatisch uitloggen te voorkomen. <https://test.lma.nl/>

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://test.lma.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor pdf-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de pdf of correct worden opgebouwd bij het automatisch genereren van het PDF-document.

PDF-rapportage verkregen via

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesMelders/EigenMeldgegevensRapportageSectie/> en <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Deze navigatie zit in de code helemaal aan het eind van de website. De links in deze navigatie ontvangen pas aan het eind focus en zijn dan pas te bedienen ook al zijn ze niet zichtbaar. Zie <https://test.lma.nl/>.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021> staat de kop “Zoek afvalstroommelding”. De focus verplaatst zich hierbij van het help-icoon achter deze kop, naar de link met het vergrootglas-icoontje naar het invoerveld met label “Afvalstroomnummer*”. Deze volgorde is niet logisch. Het is belangrijk dat de focus van het invoerveld naar de link met het zoek-icoontje gaat.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021> staan onder de kop “Zoekresultaat” diverse afvalstroomnummers. Bij het activeren op deze links wordt een stap 3 met meer informatie getoond. Visueel is direct duidelijk dat er nieuwe informatie wordt geladen. Voor gebruikers van het toetsenbord is het belangrijk dat de focus na activeren van een link direct naar stap 3 wordt verplaatst, in plaats van naar het volgende afvalstroomnummer onder stap 2. Deze situatie geldt bij het aanklikken van een “Euralcode” op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Referentiegegevens/Euralcodes>. Hier scrollt de pagina wel naar beneden, maar de focus blijft op de links in de tabel onder de kop “Overzicht Euralcode”.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool> staat een tabel onder de kop “Kolommen”. In deze tabel kunnen diverse expressies getoond worden. Wanneer een expressie met het toetsenbord wordt geactiveerd verschijnt een soort ‘submenu’.

Vervolgens wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Belangrijk is dat bij het activeren van deze link de focus niet verplaatst wordt. Het eerstvolgende interactieve item zou dus in het verschenen submenu moeten zitten. Dit submenu is niet met het toetsenbord te bedienen, maar is niet nogmaals afgekeurd onder succescriterium 2.1.1. Hetzelfde gebeurt bij het activeren van de link “Klik hier om een nieuwe conditie toe te voegen”.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/TechnischAfgekeurdeMeldingen> staat een tabel. In de eerste kolom van deze tabel staat vergrootglas-icoon. Bij het activeren van dit icoon wordt een dialoogvenster geopend met meer informatie over de melding. De focus wordt echter niet verplaatst naar dit dialoogvenster. De informatie in dit dialoogvenster is pas aan het eind van de focus-reeks beschikbaar.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/TechnischAfgekeurdeMeldingen> staat een tabel. In de kolom “Status Melder” staat een visueel vormgegeven “checkbox” met input type=”image”. Bij het activeren van dit element wordt de focus verplaatst naar het begin van de tabel.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021> staat onder de kop “Zoek afvalstroommelding” een invoerveld en een link met een vergrootglas-icoontje. Deze link heeft geen duidelijk linkdoel, omdat het icoontje geen tekstalternatief heeft. Hierdoor is de toegankelijkheidsnaam van deze link niet te bepalen. Dit is tevens een probleem onder succescriteria 1.1.1 en 4.1.2, maar daar niet nogmaals afgekeurd. Geadviseerd wordt om deze link te wijzigen in een button-element met een goed tekstalternatief zodat de toegankelijkheidsnaam en de juiste rol ervan bepaald kunnen worden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden: Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> staan diverse links met tekst “< Selecteer >”. Het linkdoel is nu alleen te bepalen door de rij waarin deze link staat. Het is beter om in deze link ook een kenmerk van de mutatie te verwerken.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor dit succescriterium is er vanuit gegaan dat alle pagina's achter inlog beschikbaar zijn via het dashboard van inloggen en via de hoofdnavigatie en dat alle overige pagina's onderdeel uitmaken van een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> staan onder de kop “Mutatiedetails” en de kolom “Oude waarden” diverse invoervelden met zichtbare labels. Het merendeel van deze labels heeft aan het eind de toevoeging (oud/nieuw). De labels horen echter bij de invoervelden die oude waarden bevatten. Door de toevoeging “nieuw” in het label omschrijven de labels onvoldoende het onderwerp van de invoervelden. Geadviseerd wordt om de invoervelden in deze kolom de toevoeging “oud” te geven en de invoervelden in de kolom “Nieuwe waarden” de toevoeging “nieuw” te geven. Dit lost tevens de problemen op onder succescriterium 3.3.2 en 4.1.2.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool> staat een formulier. Wanneer je bij “Gegevensset” kiest voor de optie “In en uitgaande gemelde stromen” verschijnt een uploadveld met label “Lokaal bewaarde query openen / Query lokaal opslaan”. Het tweede deel “Query lokaal opslaan” omschrijft niet het doel van het uploadveld. Geadviseerd wordt om dit deel uit het label te verwijderen.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Aan het eind van de pagina ‘verdwijnt’ de focus in het mobiele menu welke op grotere schermen niet zichtbaar is. De focus is hierdoor niet langer zichtbaar. Geadviseerd wordt om het mobiele menu op grotere schermen met CSS te verbergen (display:none) zodat de links in deze mobiele navigatie geen toetsenbordfocus meer ontvangen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://test.lma.nl/>

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/TechnischAfgekeurdeMeldingen> kan een tabel worden getoond met gegevens. In de eerste kolom staat een icoontje van een vergrootglas. Dit icoontje is een input-element (type=”image”). Wanneer deze elementen focus hebben is dit niet visueel zichtbaar.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/> staan onder de kop “Inloggen” twee afbeeldingen met tekst. De eerste afbeelding bevat de zichtbare tekst “EH 2+”. De tweede afbeelding bevat de zichtbare tekst “Eherkenning Login”. De toegankelijkheidsnaam wordt bepaald door het alt-attribuut op de afbeeldingen en is in beide gevallen “Inloggen via eHerkenning”. Bij beide afbeeldingen komt de zichtbare naam niet overeen met de tekst in het alt-attribuut. Geadviseerd wordt om deze afbeeldingen samen te voegen tot 1 link en alle zichtbare tekst op te nemen in de toegankelijkheidsnaam van die link. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Over de gehele website zijn invoervelden zonder gekoppeld label te vinden. Van al deze velden ontbreekt de toegankelijkheidsnaam, waardoor deze niet zijn te bedienen door spraakbesturingssoftware.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De volgende pdf-documenten hebben geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

PDF-rapportage verkregen via

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesMelders/EigenMeldgegevensRapportageSectie/> en <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie>.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool/> is het mogelijk om een eigen SQL query uit te voeren door bij “Gegevensset” te kiezen voor “Eigen SQL Query”. Wanneer hier een foutieve SQL-query wordt ingevoerd verschijnt de Engelse tekst “Could not find stored procedure ‘<ingevoerde query>’.” Het is belangrijk dat deze taalwissel ook in de code te bepalen is. Dit kan door het toevoegen van het lang-attribuut met waarde “en” op de span van de foutmelding. De beste oplossing is om hier een Nederlandstalige foutmelding te tonen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/InvoerenMelding> staat onder de kop “Soort melding” een combobox (select-element). Wanneer hier een keus wordt gemaakt wordt de pagina dynamisch opnieuw geladen en komt de focus aan het begin van de pagina te staan. Deze contextwijziging bij input is hier niet toegestaan. Een oplossing is om de focus na het maken van de keus op het select-element te houden. Hetzelfde gebeurt bij het veld “Titel” op pagina

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesMelders/EigenMeldgegevensRapportageSelectie/>

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/BeheerGebruiker/GebruikerProfiel> staat een formulier. Bij het leeglaten van het invoerveld “Telefoonnummer” en na het activeren van de verzendknop, verschijnt de melding “Object reference not set to an instance of an object.” Dit is weliswaar een foutmelding, maar het zegt niets over de gemaakte fout. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld telefoonnummer is niet (goed) ingevuld."

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main> staat als je bent ingelogd als Melder een invoerveld onder de kop “Raadplegen of corrigeren afvalstroomnummer”. Wanneer een ongeldige waarde wordt ingevuld krijgt het veld een rode rand. Het formulier wordt niet verzonden. Belangrijk is dat de fout ook in tekst beschikbaar komt, bijvoorbeeld “Er is geen geldig afvalstroomnummer ingevuld”. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://test.lma.nl/> staat onder de kop “Zoek Afvalstroom” een formulier. Wanneer het veld “Zoek uw afvalstroom” wordt leeggelaten en het formulier wordt verzonden wordt de foutmelding “Geen meldgegevens bekend in AMICE”. Dit is niet geheel fout, maar het zou beter zijn om hier te vermelden dat dit komt omdat het Afvalstroomnummer onbekend is.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/> staat onder de kop “Zoek afvalstroom” een invoerveld met label “Zoek uw afvalstroom”. In het veld is het de bedoeling om een afvalstroomnummer in te vullen. Deze informatie is niet direct te herleiden uit het label. Daarnaast zegt het label in feite hetzelfde als de kop erboven. Het is belangrijk dat het label voldoende informatie geeft over het in te vullen veld. Dit kan bijvoorbeeld door het label te wijzigen in “Afvalstroomnummer”.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> staan onder de kop “Mutatiedetails” twee kolommen met respectievelijk “Oude waarden” en “Nieuwe waarden”. De velden in de kolom “Nieuwe waarden” hebben geen labels. Belangrijk is dat ook deze invoervelden een zichtbaar label hebben. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 4.1.2 omdat de toegankelijkheidsnaam van de invoervelden ontbreekt, maar hier niet nogmaals afgekeurd. Zie succescriterium 2.4.6 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/InvoerenMeldingMaandelijkseOntvangstMelding> staan diverse invoervelden waarvan de invoer beperkt is. Dit geldt bijvoorbeeld voor het veld “Afvalstof (Euralcode)” waarbij 6 cijfers nodig zijn. Deze informatie dient als instructie bij het veld beschikbaar te zijn. Bij voorkeur wordt deze instructie ook met het attribuut aria-describedby aan het veld gekoppeld.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> zijn meerdere dubbele waarden van het id-attribuut gevonden. Zo komen er meerdere elementen voor met het id "ExampleModalLongTitle", "InzienMeldgegevens", "MeldingsplichtigeInrichting" en "MaatwerkOverzichten". Een ID altijd uniek zijn. Dit probleem komt mogelijk ook voor op andere pagina's.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken op een klein scherm (bijvoorbeeld van 320 pixels breed), is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Dit is een interactief element dat nu geen naam heeft. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door het icoon een goed tekstalternatief te geven. Verder heeft dit element geen rol die door software te bepalen is. Dit kan worden opgelost door hier een button-element van te maken, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Tot slot heeft dit element twee verschillende waarden (open en dicht), wat niet te bepalen is door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze status toe te voegen aan het tekstalternatief en dit dynamisch te laten aanpassen of door gebruik van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://test.lma.nl/>

Van diverse invoervelden op de website is de toegankelijkheidsnaam niet te bepalen door hulpsoftware omdat het label niet correct is gekoppeld aan het invoerveld of omdat het invoerveld geen label heeft. Zie ook succescriterium 1.3.1 en 3.3.2. Dit geldt bijvoorbeeld voor het veld "Periode" op pagina <https://test.lma.nl/>, het invoerveld onder de optie "Afvalstrof (Euralcode)" op <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/InvoerenMeldingMaandelijksOntvangstMelding> en voor alle andere velden waarvan het label ontbreekt. Geadviseerd wordt om alle formulieren op dit probleem te controleren en alle velden te voorzien van een (eventueel onzichtbaar) label.

Op pagina

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesHandhavers/HandhavingRapportageMain/> staan diverse help-icoontjes. Bij activeren van een help-icoontje wordt een zogenaamd 'modal'-venster geopend. Deze vensters hebben de rol "dialog" (`role="dialog"`). Een element met `role="dialog"` moet verplicht een toegankelijkheidsnaam hebben. Dit is mogelijk via het attribuut `aria-label` of `aria-labelledby`. De vensters hebben weliswaar een `aria-labelledby` attribuut, maar de gebruikte waarde hiervoor komt niet overeen met een id ergens anders op de pagina of verwijst naar zichzelf. Geadviseerd wordt om het `aria-labelledby` attribuut te verwijzen naar de kop in het dialoogvenster, zie ook <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#dialog>. Dit probleem komt op nagenoeg alle pagina's voor.

Op pagina

<https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesHandhavers/HandhavingRapportageMain/> staan diverse met CSS vormgegeven 'radio-buttons'. Visueel is de status (aan of uit) duidelijk waar te nemen. Omdat het input-element met CSS display:none; is verborgen kan de status van dit element niet bepaald worden door hulpsoftware (hulpsoftware ziet deze elementen niet). Geadviseerd wordt om hier standaard radio-buttons (input type="radio") te gebruiken omdat dit ook andere problemen oplost, bijvoorbeeld onder succescriterium 1.4.11 en 2.1.1. Voor deze elementen ontbreekt ook de rol en de naam. Ditzelfde geldt ook voor de rode checkboxen in de tabel onder de kop "Conditie" op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool/>. Voor de checkboxen in de tabel op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/TechnischAfgekeurdeMeldingen> ontbreekt de juiste rol (role="checkbox") en status.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool/> staan onder de labels "Gegevensset", "Query Sjablonen" en "Query Historie" diverse div-elementen die visueel zijn vormgegeven als een zogenaamde combobox. Van deze elementen is de rol (combobox), de naam (bijv. "Gegevensset") en de status (de geselecteerde keus) niet beschikbaar. Geadviseerd wordt om voor deze functionaliteit standaard HTML-elementen te gebruiken.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/TechnischAfgekeurdeMeldingen> staat een tabel. In de eerste kolom van deze tabel staat een input-element met type="image". Dit element heeft als functie om een dialoogvenster te openen. Technisch werkt het als een knop. Deze rol (role=button) is niet door hulpsoftware te bepalen. Hierdoor ontstaat ook een probleem onder succescriterium 3.2.2 omdat bij invoer van dit element een dialoogvenster wordt geopend.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://test.lma.nl/> staat onder de kop “Zoek Afvalstroom” een zoekformulier. Als dit formulier wordt verzonden zonder gegevens in te vullen, verschijnt de melding “Geen meldgegevens bekend in AMICE”. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Dit geldt ook voor de tekst “Wacht langer tussen de aanvragen.” als er te snel een nieuwe aanvraag wordt gedaan. Ditzelfde geldt voor de meldingen die verschijnen op bij het formulier op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/BeheerGebruiker/GebruikerProfiel>, <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/InvoerenMeldingMaandelijkseOntvangstMelding> en mogelijk ook bij andere formulieren.

Op pagina <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie/> verschijnt na het generen van een PDF-rapportage de knop “Selectiecriteria wissen”. Bij het activeren van deze knop verschijnt een wachtanimatie met tekst “Even geduld a.ub...”. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als “Laden...”. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://test.lma.nl/>
- Melder:
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/InvoerenMeldingNulMelding/>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/InvoerenMeldingMaandelijksOntvangstMelding>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesMelders/EigenMeldgegevensRapportageSelectie/>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/TechnischAfgekeurdeMeldingen>
 - PDF-rapportage verkregen via <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesMelders/EigenMeldgegevensRapportageSelectie/>
- Handhaver:
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Main>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Meldkamer/VervallenAfvalstroomNummer?afvalstroomnummer=1055021>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Audittrail/> (via bovenstaande pagina knop "Audittrail")
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/BeheerGebruiker/GebruikerProfiel/>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Referentiegegevens/Euralcodes>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/RapportagesHandhavers/HandhavingRapportageMain/>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/FlexibeleQuerytool>
 - <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie>
 - PDF-rapportage verkregen via <https://test.lma.nl/Amice.WebApp/Rapportages/OntdoenersHerkomstlocatie>

BIJLAGE 2: CV GERARD COPINGA

Gerard Copinga

Specialist Digitale Toegankelijkheid



Gerard is al ruim 15 jaar een belangrijk spil in het ICT-netwerk voor onze private- en overheidsopdrachtgevers. Inmiddels behoort hij tot één van dé toegankelijkheidsexperts van Nederland.

Sinds september 2016 staat hij bij Cardan Technobility aan het hoofd van het onderzoeksteam Digitale Toegankelijkheid. Naast het uitvoeren van onderzoeken en consultancytrajecten, is Gerard bij Cardan Technobility inhoudelijk verantwoordelijk voor de in-company opleidingen voor onze deelnemers. Zijn kennis en specialisme wordt zodoende overgebracht op een grote groep ICT-potentials.

Gerard wordt alom gewaardeerd vanwege zijn inhoudelijke kennis. Daarnaast ervaren de klanten en kandidaten hem als analytisch, enthousiast en vooral heel taakgericht. Kwaliteit is een belangrijk aspect bij de toegankelijkheidsonderzoeken. Digitale toegankelijkheid is complexe materie. Zijn analytisch vermogen om websites voor een breed publiek toegankelijk te maken, is daarom zo van belang bij de vele opdrachten die Cardan Technobility voor haar opdrachtgevers mag uitvoeren.

Cardan Technobility leidt ook in eigen beheer kandidaten op tot volwaardige toegankelijkheidsonderzoekers. Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid weten we diverse groepen en kandidaten te interesseren voor het vak 'digitale toegankelijkheid'. Binnen de opleiding leiden we onze kandidaten in een praktische opleiding op naar een inhoudelijk, werkbaar niveau. Voor onze opdrachtgevers is een onderzoeker na afronding van de opleiding direct inzetbaar als toegankelijkheidsonderzoeker en mag de onderzoeker zelfstandig inspecties uitvoeren.

Gerard is in 1997 afgestudeerd aan de TU Delft Regeltechniek, Informatie Technologie en Systemen Elektrotechniek. Diverse publicaties, rapporten en conference papers komen van zijn hand en zijn ter inzage beschikbaar.