



Landelijk Meldpunt Afvalstoffen

## LMA nieuwsbrief nr. 3, 2014

Beste lezer,

Wij zijn voor vragen betreffende de onderwerpen in deze nieuwsbrief te bereiken via [helpdesk@lma.nl](mailto:helpdesk@lma.nl) of telefoonnummer: (088) 6025969 (bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 12:00 uur). Voor alle andere vragen natuurlijk ook.

Wij wensen u veel leesplezier,

De redactie LMA nieuwsbrief

Actuele ontwikkelingen:

- [Inzicht in afvalstroomnummers](#)
- [Samenwerking met Programmteam Ketentoezicht Gelderse Omgevingsdiensten](#)
- [LMA gestart met pilotprogramma Informatiegestuurde handhaving](#)

Vraag aan de helpdesk:

- [Vraag aan de helpdesk](#)

(Interne) Projecten:

- [KTO-onderzoek](#)
- [Bijdrage LMA aan Schakeldag 2014](#)

Evenementenkalender:

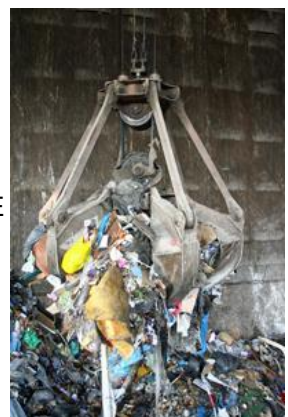
- [LMA-contactdag](#)

### Inzicht in afvalstroomnummers

In de LMA-nieuwsbrief nr. 1 van 2014 is aangekondigd dat het LMA op een geautomatiseerde wijze meldgegevens ter beschikking gaat stellen aan de ontdoeners van afvalstoffen. Hiermee krijgen bedrijven, die zich van afvalstoffen ontdoen, inzicht in de gegevens die de verwerker(s) van hun afval over hen hebben gemeld.

Inmiddels is het zover. Sinds eind juli wordt op de homepage van AMICE ([amice.lma.nl](http://amice.lma.nl)) een widget met de naam 'zoek uw afvalstroom' getoond. Na het invoeren van een afvalstroomnummer worden de volgende gegevens getoond:

- het type afval (Euralcode en omschrijving)
- de voorgenomen wijze van verwerking
- de overgebrachte hoeveelheid per meldperiode (maand en jaar) en



- het aantal vrachten per meldperiode

Deze gegevens kunnen lokaal worden opgeslagen in Excel.

De verwachting is dat het beschikbaar stellen van meldgegevens aan ontdoeners uiteindelijk leidt tot kwalitatief betere meldingen in het meldsysteem AMICE.

[Naar boven](#)

## Samenwerking met Programmteam Ketentoezicht Gelderse Omgevingsdienst

Begin 2013 zijn wij (LMA), in een pilotproject, een samenwerking aangegaan met het Programmteam Ketentoezicht Gelderse Omgevingsdiensten. Het programmteam is ondergebracht bij Omgevingsdienst Rivierenland in Tiel. Dit team heeft een stelselverantwoordelijkheid voor ketentoezicht in de provincie Gelderland. Zij voeren, in samenwerking met de andere zes Gelderse omgevingsdiensten, projecten uit die zijn gericht op afvalketens.



### **Ervaring**

De omgevingsdiensten zijn voor het LMA een belangrijke doelgroep geworden. Wij zoeken naar mogelijkheden om deze diensten goed te bedienen. Het programmteam Ketentoezicht kon onze ervaring goed gebruiken bij het op vlieghoogte brengen van het team en het opdoen van ervaring bij het gebruik van de LMA-gegevens in hun projecten.

### **Thema's**

Tijdens de pilot is gewerkt aan verschillende ketenprojecten. Belangrijke thema's waren de bio- en co-vergisting, asbest en autodemontage. Daarbij is gezocht naar illegale activiteiten. Het meldsysteem van het LMA (AMICE) heeft daarbij uiteraard een belangrijke rol gespeeld.

### **Tevreden**

Zowel het programmteam als wij kijken tevreden terug op de pilot. Het programmteam heeft een beeld gekregen van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de LMA-gegevens en weet nu hoe zij de gegevens kan toepassen.

Wij hebben beter inzicht gekregen in de werkzaamheden van de omgevingsdiensten en de informatiebehoefte die deze diensten daarbij hebben.

[Naar boven](#)

## LMA gestart met pilotprogramma Informatiegestuurde handhaving

In het tweede kwartaal van dit jaar is het LMA gestart met een strategisch programma. Met dit programma wil het LMA de LMA-gegevens op tactisch niveau ondersteunen. Als onderdeel van het programma voeren we 3 samenhangende pilots uit. In deze pilots gaan we onze ervaring en de meerwaarde van de informatiegestuurde aanpak verder ontwikkelen en uitdragen. Dit doen wij nadrukkelijk samen met Omgevingsdiensten. Het programma is opgezet omdat meerdere Omgevingsdiensten behoefte hebben aan ondersteuning bij het gebruik van de LMA-gegevens.



## Overweldigende reacties

In maart hebben wij de Omgevingsdiensten uitgenodigd zich in te schrijven op één van de drie pilotprojecten. Per project wordt een milieurelevant thema opgepakt. De thema's asbest en verontreinigde grond stonden al vast. Wij hebben de Omgevingsdiensten gelegenheid geboden zelf een derde thema aan te dragen. De reacties op de oproep waren overweldigend. Ruim 20 Omgevingsdiensten hebben aangegeven met één of meerdere pilotprojecten mee te willen doen. Als derde thema is daarbij riool-, kolken- en gemalenslib (RKG-slib) aangenomen. Inmiddels zijn er verschillende startbijeenkomsten geweest waarin nadere afspraken zijn gemaakt over de verwachtingen en aanpak. De eerste analyses zijn in volle gang. Uiteraard blijven wij u over de voortgang en resultaten van dit pilotprogramma informeren. Dat doen wij op verschillende manieren, waaronder via onze nieuwsbrief.

[Naar boven](#)

## Vraag aan de helpdesk

In deze rubriek geeft een medewerker van de helpdesk een toelichting of uitleg op veel gestelde vragen.

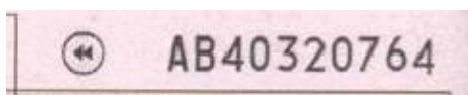
### Vraag 1

*'Ik twijfel soms over de juistheid van begeleidingsbrieven. Hoe weet ik of een begeleidingsbrief wettelijk de juiste is?'*

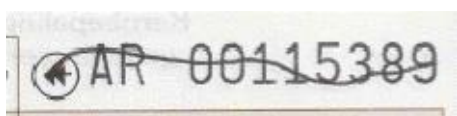
Antwoord:

De wettelijk juiste begeleidingsbrief en de daarbij behorende toelichting zijn opgenomen in de Regeling melden bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen. In de toelichting op het Besluit melden bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen is aangegeven dat Beurtvaartadres b.v. de vereniguldiging en de distributie van begeleidingsformulieren verzorgt. Voor bedrijven die de formulieren zelf willen laten drukken, is een set van kwaliteitseisen beschikbaar. Zij dienen wel bij Beurtvaartadres b.v. een nummerserie aan te vragen, zodat de unieke nummering van iedere doordrukset van de begeleidingsbrief gewaarborgd is. De uitgite van de nummering wordt door Beurtvaartadres b.v. geregistreerd. Hiermee kan worden getraceerd wanneer de begeleidingsbrief is geproduceerd, op voorraad is gezet en uitgegeven. Ook kan worden nagegaan aan wie de nummers zijn verstrekt.

Voor de nummering gebruikt Beurtvaartadres b.v. de doctrace applicatie. Het nummer is een crashnummer, dat wordt vooraf gegaan door een doctrace-tekentje. Het doctrace-tekentje en het nummer worden in één gang (en in lijn) op de begeleidingsbrief gezet en vormen dus één geheel. Zie voorbeeld:



Er zijn documenten in omloop waarbij het tekentje en het nummer niet in één lijn staan. Veelal is het tekentje gedrukt en is het nummer een crashnummer. Dit kan een signaal zijn dat er sprake is van een wettelijk onjuiste begeleidingsbrief en dat het nummer niet door Beurtvaartadres b.v. is geregistreerd. In onderstaand voorbeeld is duidelijk te zien dat het geheel niet in lijn staat:



Als u twijfelt over de wettelijke juistheid van een begeleidingsbrief kan door Beurtvaartadres b.v. uitsluitel worden gegeven, aan de hand van het op de begeleidingsbrief vermelde nummer.



## Vraag 2

*'We zijn overgegaan van Windows XP naar Windows 7. Nu lukt het niet meer om in te loggen omdat het certificaat doet het niet. Wat moet ik nu doen?'*

Antwoord:

Omdat Windows XP niet meer door Microsoft wordt ondersteund, zijn er veel gebruikers overgegaan naar een nieuwe versie. Waar veel gebruikers of systeembeheerders echter geen rekening mee houden, is dat er een speciale back-up gemaakt moet worden van het beveiligingscertificaat.

Voordat er een update uitgevoerd gaat worden, dient u eerst een exportbestand te maken van het (werkende) beveiligingscertificaat. Dit doet u door in Internet Explorer te kiezen voor de menu-optie 'Extra' in de grijze balk. Vervolgens kiest u voor 'Internetopties', het tabblad 'Inhoud' en tenslotte voor de knop 'Certificaten'. In het venster dat er verschijnt, ziet u het certificaat staan bij het tabblad 'Persoonlijk'. U selecteert het certificaat, en drukt op de knop 'Exporteren'. De Wizard Certificaat Exporteren wordt geopend: u kiest voor 'Volgende', selecteert de optie 'Ja, de persoonlijke sleutel exporteren' en kiest voor 'Volgende'. Vervolgens kiest u weer voor 'Volgende', en krijgt u de mogelijkheid om een wachtwoord als extra beveiliging voor dit bestand in te voeren. Dit doet u, en u kiest nogmaals voor 'Volgende'. U kunt tenslotte nog de locatie bepalen waar het pfx-be stand opgeslagen moet worden en geeft het bestand een naam, drukt op 'Volgende' en uiteindelijk kiest u voor 'Voltoeien'. U krijgt een melding dat het exporteren is voltooid.

Het betreffende bestand dat nu is gecreëerd, heeft een extensie .pfx. Dit bestand is te versturen als bijlage in een e-mail, en is ook te installeren op meerdere werkplekken, zoals een laptop of bij de weegbrug. Na de update kunt u het betreffende bestand opnieuw importeren, waarna het mogelijk moet zijn om in te loggen.

[Naar boven](#)

## KTO-onderzoek

In juni 2014 hebben wij een klantentevredenheidsonderzoek laten uitvoeren naar het functioneren van het meldsysteem AMICE en de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 2 primaire doelgroepen: handhavers en melders. In het algemeen kan worden gezegd dat de resultaten van het onderzoek nog positiever zijn dan die van het voorgaande onderzoek.



Als het gaat om AMICE zijn de meeste handhavers positief en geeft slechts 15% een kritisch oordeel af. Handhavers met een focus op meldingsplichtige inrichtingen zijn positiever dan handhavers die zich primair richten op ontdoeners. Ook over het LMA als uitvoeringsorganisatie zijn de meeste handhavers positief. Een verbetering lijkt primair te behalen door het systeem van inloggen via beveiligingscertificaten te verbeteren. De meeste melders zijn positief, als het gaat om AMICE. Slechts 16% geeft een kritisch oordeel af. Melders die melden via webformulieren zijn iets positiever dan melders die melden via eigen software. Over de dienstverlening van het LMA zijn de melders overwegend tevreden. Het grootste punt van kritiek is de bereikbaarheid (openingstijden) van de helpdesk.

De resultaten van het onderzoek moeten nog diepgaander worden geanalyseerd. Over de daaruit voortvloeiende acties informeren wij u in de komende LMA-nieuwsbrieven.

[Naar boven](#)

## Bijdrage LMA aan jaarlijkse Schakeldag

Op donderdag 26 juni jl. vond in Stadion Galgenwaard te Utrecht de jaarlijkse Schakeldag plaats. Op deze dag worden overheden geïnformeerd over veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving en over actuele onderwerpen binnen het omgevingsdomein. Ook het LMA was op deze Schakeldag aanwezig.



### Workshop

In de ochtend hebben wij een workshop georganiseerd over 'de onbeperkte gebruiksmogelijkheden van afvalmeldingen in AMICE'. De deelnemers van de workshop hebben een korte introductie gekregen, waarin wij hebben aangegeven welke gegevens er wel en welke gegevens er juist niet in het meldsysteem AMICE zijn te vinden. Vervolgens hebben wij laten zien hoe die meldgegevens eenvoudig - en visueel aantrekkelijk - kunnen worden geraadpleegd.

### Marktplaats

Daarnaast zijn wij uitgebreid ingegaan op de informatie, die er achter die meldgegevens schuil gaat. De workshop is druk bezocht en als ware 'eye-opener' ervaren.

[Naar boven](#)

## Evenementenkalender

### 11 november 2014 - LMA Contactdag

Op dinsdag 11 november a.s. organiseert het LMA in het LEF Future Center te Utrecht de eerste landelijke LMA-contactdag. Deze dag is speciaal bedoeld voor onze contactpersonen bij Omgevingsdiensten.



Op dit moment wordt gewerkt aan de invulling van het programma. In de eerstvolgende nieuwsbrief kunnen wij u nader informeren over het programma en de thema's die worden behandeld. Door de inspirerende omgeving en de wijze waarop die dag wordt georganiseerd belooft het een onvergetelijke dag te worden. Uiteraard krijgen onze contactpersonen nog een persoonlijke uitnodiging.

Werkt u bij een Omgevingsdienst en wilt u ook onze contactpersoon zijn of wilt u meer weten? Neem dan contact op met Hans Neele (e-mail: [hans.neele@rws.nl](mailto:hans.neele@rws.nl)).

[Naar boven](#)

### Colofon

Wilt u meer informatie naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Neem contact op met:  
LMA  
telefoonnr: 088-6025969  
email: [helpdesk@lma.nl](mailto:helpdesk@lma.nl)  
internet: <http://www.lma.nl>

De stichting LMA is door de Minister van IenM aangewezen als landelijke meldinstantie en door de twaalf provincies als dienstverlenende organisatie voor het verwerken en distribueren van meldinformatie. De Stichting heeft de uitvoering uitbesteed aan Rijkswaterstaat.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen?

[Definitief afmelden](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.