



Landelijk Meldpunt Afvalstoffen

LMA nieuwsbrief nr.2, 2014

Beste lezer,

Wij zijn voor vragen betreffende de onderwerpen in deze nieuwsbrief te bereiken via helpdesk@lma.nl of telefoonnummer: (088) 6025969 (bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 12:00 uur). Voor alle andere vragen natuurlijk ook.

Wij wensen u veel leesplezier,

De redactie LMA nieuwsbrief

Actuele ontwikkelingen:

- [Nieuwe opzet LMA-nieuwsbrief](#)
- [LMA in een nieuw jas: nieuw bestuur](#)
- [Verhuizing LMA naar Rijswijk](#)

Vraag aan de helpdesk:

- [Vraag aan de helpdesk](#)

(Interne) Projecten:

- [Het alternatief voor het AMICE certificaat: eHerkenning](#)
- [Resultaten eHerkenning enquête](#)
- [Meerjarenplan communicatie](#)

Evenementenkalender:

- [Schakeldag 2014 - Alles onder één dak!](#)

Nieuwe opzet LMA-nieuwsbrief

De LMA-nieuwsbrief verschijnt vanaf deze editie in een iets gewijzigde vorm. De informatie wordt ingedeeld in vaste rubrieken, die elke nieuwsbrief terugkomen. Deze rubrieken zijn "Actuele ontwikkelingen", "Vraag aan de helpdesk", "(Interne) projecten" en "Evenementen".

Wij wensen u veel leesplezier!

[Naar boven](#)

LMA in een nieuwe jas: nieuw bestuur

Het LMA heeft zich aangepast aan de veranderende omgeving. Door de komst van de Omgevingsdiensten (OD's) en Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's) zijn de feitelijke opdrachtgevers van het LMA niet meer de 12 provincies maar de OD's en RUD's. Per 1-1-2014 heeft de Stichting LMA dan ook een geheel ander bestuur. Geen bestuursleden meer vanuit het Provinciale Bestuur, maar bestuursleden die directeur zijn van een OD of RUD. Gerard Nieuwe Weme (OD Groningen), Gérard Bouman (OD Regio Nijmegen) en Hendrik Noppen (OD Zuidoost Brabant) vormen het nieuwe bestuur.



Kennismaken

Een dringende wens van het nieuwe bestuur was om kennis maken met de uitvoeringsorganisatie LMA. Op 3 maart jongstleden hebben bestuur en medewerkers in een open en informele sfeer gesproken over doelen, mogelijkheden, randvoorwaarden, sterke punten en zwakke punten. Het bestuur schetste hoe het LMA het beste kan inspelen op de veranderende omstandigheden. Het LMA liet zien hoe Toezicht en Handhaving gebruik kan maken van de informatie waarover het LMA beschikt en hoe de informatie ook gebruikt kan worden in projecten met ketenpartners. De kennismaking werd door alle aanwezigen als zeer vruchtbaar ervaren en leverde genoeg stof op voor de invulling van het strategische managementprogramma LMA 2014-2015. Het programma krijgt de titel mee "Voor een gewaarborgde toekomst van de LMA-functie na 2016". In het programma wordt aandacht gegeven aan pilots met omgevingsdiensten, communicatie over de resultaten van de pilots en het planmatig positioneren van de LMA-functie. Wordt vervolgd!

[Naar boven](#)

Verhuizing LMA naar Rijswijk

Op 1 juli 2014 veranderen het post- en bezoekadres van het LMA. Als onderdeel van het nieuwe huisvestingsplan voor geheel Rijkswaterstaat Zuid-Holland verhuizen de medewerkers van Den Haag naar:

Bezoekersadres

Lange Kleiweg 34
2288 GK Rijswijk

Postadres

Postbus 5807
2288 HV Rijswijk



E-mailadressen blijven hetzelfde, evenals het telefoonnummer van de LMA Helpdesk.

Ga voor meer informatie naar www.lma.nl.

[Naar boven](#)

Vraag aan de helpdesk

In deze nieuwe rubriek geeft een medewerker van de helpdesk een toelichting of uitleg op een vraag die vaker aan de helpdesk gesteld wordt.



Vraag

"Ik heb een mail gekregen dat ik in februari technisch afgekeurde meldingen heb gedaan. Maar ik heb van die meldperiode alleen maar goede retourberichten gekregen. Hoe zit dit?"

Antwoord

Regelmatig krijgen we aan de helpdesk vragen binnen naar aanleiding van de rappelling Technisch Afgekeurde Meldingen (TAM). Naast het handhavingprotocol, waarbij het LMA een check uitvoert op tijdig ontvangen meldingen, vindt er, na een succesvolle pilot in 2013, maandelijks de rappelling TAM voor alle provincies plaats. Bij deze rappelling vindt er een automatische controle plaats in AMICE, waarbij er gekeken wordt naar de meldingen die technisch niet juist waren in een vastgestelde maand van ontvangst en waarvoor nog geen herstelmelding is ontvangen. In tegenstelling tot het handhavingprotocol, waarbij u een bericht ontvangt dat meldingen voor een bepaalde meldperiode nog niet zijn ontvangen, gaat het bij de rappelling TAM om de maand waarin de meldingen zijn, en dus niet om de meldperiode! We hebben gemerkt dat dit verwarrend kan zijn.

U ontvangt de rappelling TAM wanneer er nog meldingen openstaan die niet zijn goedgekeurd in AMICE. Bij een afgekeurde eerste ontvangstmelding, verdwijnt deze automatisch wanneer er een goedgekeurde eerste ontvangstmelding in AMICE komt voor dezelfde meldperiode met hetzelfde afvalstroomnummer. Meldt u de ontvangstmelding met een ander afvalstroomnummer? Dan kan AMICE niet controleren dat er een goedgekeurde melding is binnengekomen. U zult de TAM dan handmatig moeten afhandelen. Dit geldt ook voor de afgiftemeldingen: AMICE kan vrijwel niet controleren dat er een vervangende, correcte melding is binnengekomen. Het afhandelen van de TAM doet u door in te loggen in het webportaal, en daar via het scherm 'Technisch Afgekeurde Meldingen' uw afgekeurde meldingen te raadplegen. Bij de meldingen die u opnieuw heeft gedaan, kunt u een vinkje plaatsen in de kolom 'Afgehandeld'.

[Naar boven](#)

Het alternatief voor het AMICE certificaat: eHerkenning

Het LMA gaat in 2015 de huidige AMICE certificaten vervangen door eHerkenning, een overheidsbrede standaard voor identificatie- en authenticatie van gebruikers die gebruik maken van elektronische overheidsdiensten. Toegang tot AMICE wordt eenvoudiger omdat er geen ICT-er meer nodig is om een certificaat te installeren. Verder kan er ook op verschillende platformen en met verschillende internetbrowsers eenvoudiger toegang worden verkregen tot AMICE.



De planning voor de overgang van AMICE op eHerkenning is op dit moment als volgt:

- 2014: AMICE is alleen toegankelijk via certificaten en wordt aangepast om met eHerkenning te kunnen gaan werken (ook de XML meldinterface);
- 2015: Overgangperiode, AMICE is toegankelijk via certificaten en via eHerkenning;
- 2016: Certificaten uitgefaseerd, AMICE is alleen nog toegankelijk via eHerkenning.

Wat moet u doen?

Voor de overgang naar eHerkenning moeten alle AMICE gebruikers in het bezit zijn van een eHerkenningmiddel. Daarnaast moeten de vereiste machtigingen worden geregeld om namens de eigen organisatie met AMICE te kunnen werken. Een uitgebreide beschrijving van de stappen die u daarvoor moet doorlopen is te vinden op <http://www.eherkenning.nl/bedrijven/>.

Verder moeten melders die gebruik maken van eigen meldsoftware deze software laten aanpassen door hun leverancier. Wij zijn hierover al in contact met een beperkte groep van de bij ons bekende leveranciers.

Welk middel heeft u nodig?

Er zijn eHerkenningmiddelen voor verschillende betrouwbaarheidsniveaus. AMICE vraagt betrouwbaarheidsniveau 2+. Gesteld kan worden dat hoe veiliger het middel, hoe meer controle er plaatsvindt en hoe hoger de kosten van het middel zullen zijn.

Voor meer informatie over het aanschaffen van eHerkenningmiddelen zie <http://www.eherkenning.nl/bedrijven/eherkenningmiddel-kopen/>.

Het aantal overheidsorganisaties dat diensten aanbiedt via eHerkenning neemt nog steeds toe. Met een eHerkenningmiddel kunt u gebruik maken van meer overheidsdiensten dan alleen AMICE.

Voorbeelden zijn het aanvragen van vergunningen en subsidies, het Omgevingsloket Online (OLO), het Landelijk Asbest Volgsysteem (LAVS) en toegang tot het CJIB. Kosten voor eHerkenningmiddelen zijn dus geen kosten specifiek voor AMICE.

Belangrijk om te weten is dat met een middel van niveau 2+ ook diensten afgenomen kunnen worden waarvoor een lager betrouwbaarheidsniveau vereist is (bijvoorbeeld 1 of 2), maar niet andersom. U kunt met een middel van niveau 2+ ook geen diensten afnemen waarvoor een hoger betrouwbaarheidsniveau vereist is zoals 3 of 4. Houdt hier dus rekening mee bij de aanschaf. Voor een actueel overzicht van aangesloten overheidsorganisaties en gemeenten kunt u kijken op <http://www.eherkenning.nl/bedrijven/wat-is-het/wie-gebruiken-eherkenning/>.

[Naar boven](#)

Resultaten enquête eHerkenning

In maart 2014 heeft het LMA een enquête gehouden om een eerste beeld te krijgen van de bekendheid van AMICE-gebruikers met eHerkenning. Van de 2558 aangeschreven AMICE gebruikers hebben wij 491 reacties ontvangen (19,8 %).

Van de 491 respondenten is 13,2% bekend met eHerkenning. 34% is enigszins bekend en heeft over eHerkenning gelezen of ervan gehoord. Meer dan de helft (259 respondenten) is nog niet bekend met eHerkenning (zie figuur 1).



Figuur 1: Bekendheid met eHerkenning

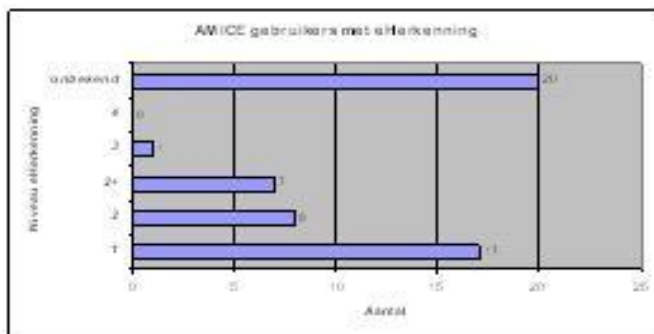
16,9% van de AMICE gebruikers (83 gebruikers) zegt dat eHerkenning al wordt gebruikt binnen de eigen organisatie (zie figuur 2). Deze organisaties gebruiken eHerkenning voor het aanvragen van vergunningen en subsidies, het Omgevingsloket Online (OLO), het LAVS en toegang tot het CJIB,

justitie, processen-verbaal, het ondernemingsdossier, de Belastingdienst en loonadministraties.



Figuur 2: eHerkenning binnen de eigen organisatie

Van deze 83 gebruikers die aangaven dat eHerkenning al binnen de eigen organisatie gebruikt wordt, gebruiken er 53 zelf eHerkenning van de volgende niveaus:



Figuur 3: Gebruikte niveaus eHerkenning

[Naar boven](#)

Meerjarenplan communicatie

Begin 2013 heeft onderzoeksbureau Steda Research voor het LMA een onderzoek uitgevoerd naar de waardering van de huidige communicatiemiddelen. Voor dit onderzoek zijn ruim 2500 relaties van het LMA benaderd. De conclusies uit dit onderzoek hebben ertoe geleid dat de communicatiestrategie wordt aangescherpt. De komende jaren richt de communicatie van het LMA zich op:



1. het intensiveren van de communicatie met de (van oorsprong) gemeentelijke handhavers;
2. het versterken van het onderlinge contact tussen de handhavers;
3. het vergroten van de zichtbaarheid van het LMA als speler in de markt voor afvalstoffen;
4. het vergroten van het gebruik van AMICE en het kennisniveau over relevante wet- en regelgeving;
5. het vergroten van de zichtbaarheid van de verschillende communicatiemiddelen;
6. het verbeteren van de kwaliteit van de communicatie(middelen), in samenwerking met de doelgroep.

Concreet betekent dit dat wij in 2014 onder andere de LMA-website gaan vernieuwen, (digitale) klankbordgroepen oprichten en een netwerkbijeenkomst organiseren.

[Naar boven](#)

Evenementenkalender

Schakeldag 2014 - Alles onder één dak!

Op donderdag 26 juni a.s. vindt in Stadion Galgenwaard te Utrecht de jaarlijkse Schakeldag plaats. Op deze dag worden overheden geïnformeerd over veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving en over actuele onderwerpen binnen het omgevingsdomein. Deelnemers kunnen verschillende workshopsessies bijwonen en stands bezoeken. Ook het LMA is op deze Schakeldag aanwezig. In de ochtend organiseren wij een workshop over 'de onbeperkte gebruiksmogelijkheden van afvalmeldingen in AMICE'. Deze workshop is zinvol voor deelnemers, die wel over een toegangsaccount in AMICE (willen) beschikken, maar niet goed weten welke informatie uit de meldingengegevens kan worden gehaald.



Meer informatie over de Schakeldag kunt u vinden op www.schakeldag.nl.

[Naar boven](#)

Colofon

Wilt u meer informatie naar aanleiding van deze nieuwsbrief?

Neem contact op met:

LMA

telefoonnr: 088-6025969

email: helpdesk@lma.nl

internet: <http://www.lma.nl>

De stichting LMA is door de Minister van IenM aangewezen als landelijke meldinstantie en door de twaalf provincies als dienstverlenende organisatie voor het verwerken en distribueren van meldinformatie. De Stichting heeft de uitvoering uitbesteed aan Rijkswaterstaat.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen?

[Definitief afmelden](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.