



Algemene vragen over AMICE

Bent u ingelogd in AMICE? En weet u niet wat u moet doen? Klik dan op 'On-line Help' en zoek in de index of met een zoekterm

- [Kan ik AMICE op elke computer gebruiken?](#)
- [Ik kan de pagina van AMICE niet openen, wat moet ik doen?](#)
- [Ik kan geen rapportages openen, wat moet ik doen?](#)
- [Ik weet niet hoe AMICE werkt. Waar kan ik meer informatie vinden?](#)

Kan ik AMICE op elke computer gebruiken?

Ja, dat kan. U kunt op iedere werkplek gebruik maken van AMICE. U moet wel toegang hebben tot internet en een recente internetbrowser gebruiken. Op de pagina [Browsersupport van CommunicatieRijk](#) kunt u vinden met welke browsers u websites van de Rijksoverheid goed en volledig kunt gebruiken.

Ook moet de door u gebruikte software up-to-date zijn en dus gebruikmaken van de moderne en veilige internetprotocollen. U kunt AMICE ook gebruiken op een tablet. Om de rapportagemogelijkheden te kunnen gebruiken, moet u Excelbestanden en pdf-bestanden kunnen openen.

Ik kan de pagina van AMICE niet openen, wat moet ik doen?

Heeft u verder geen problemen met internet? Neem contact op met uw systeembeheerder.

Ik kan geen rapportages openen, wat moet ik doen?

Sta toe dat uw internetbrowser pop-ups mag openen. Controleer ook of *.lma.nl in de lijst met vertrouwde websites staat. Dit past u aan in de instellingen van uw browser. Weet u niet hoe u dit moet doen? Vraag dan uw systeembeheerder om hulp.

Ik weet niet hoe AMICE werkt. Waar kan ik meer informatie vinden?

Bent u ingelogd in AMICE? Dan kunt u op iedere pagina een '?' vinden. Als u daarop klikt, kunt u meer informatie lezen over de pagina waar u zich bevindt.



URL: [https://www.lma.nl/faq/amice-\(technisch\)/algemeen/](https://www.lma.nl/faq/amice-(technisch)/algemeen/)

Datum: 19 april 2024